

Magistrát hl.m. Prahy

Odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence

Charvátova 145

110 00 Praha 1

Dobrý den vážení,

v čase předvánočním, kdy většina z nás bilancuje, co se během roku povedlo, či nepovedlo, přemýšlí nad osudy lidí, pro které jsou vánoční svátky spíše noční můrou, neboť se nemají s kým podělit o své radosti a starosti, chtěli bychom touto cestou poděkovat zaměstnancům v Domově se zvláštním režimem v Krásné Lípě, kde máme v současné době několik klientů. Tým, který zde pracuje, nahrazuje těmto lidem vlastně rodinu, a dělá to velmi citlivě, ale zároveň na vysoké profesionální úrovni. Za to jim patří náš velký dík. Nelze nevidět, jak lidé v zařízení pookřejí. Významnou roli zde hraje i prostředí. Interiéry jsou zařízeny velmi vkusně, tak, aby se tu každý mohl cítit jako doma. Sami, při našich návštěvách, zabloudíme do vzpomínek na naše babičky a příbuzné, tam kde nám bývalo dobře a hřejivě.

Na odděleních se zvýšenou péčí (oddělení B a oddělení A) nelze nevidět, jaké důvěrné vztahy vznikly mezi jednotlivými klienty a personálem. Například je zde umístěna naše klientka, paní Olga Maxová, která si po celý svůj život nezvykla na nikoho z personálu v zařízení, kde byla před umístěním do Krásné Lípy. Zde však došlo k náhlému obratu, výborně, v mezích svých možností, komunikuje s personálem, je vidět, že má všechny zaměstnance oddělení velmi ráda, zejména si oblíbila mužskou část personálu, což bereme s úsměvem. Stále je v ní, nebo se v ní probudilo po létech, kus ženy. Ale nejen ona, ale i ostatní klienti jsou velmi spokojeni, neboť přístup k nim je individuální a zaměstnanci ctí jejich lidskou důstojnost. Například na dalšího našeho klienta, pana Petra Krátkého, jsme v bývalém zařízení stále poslouchali, jak je problémový a podobně. Zde se však ihned začlenil, má rád zaměstnance, zkrátka se nám potvrdila naše domněnka, že v bývalém zařízení byl jednoduše „zaškatulkován“ do problémové kategorie kvůli své minulosti. Přítomnost však nikdo nebral na vědomí. Dále zde máme paní Dagmar Novotnou, která je také velmi spokojena a dokonce zamilována.

Ze své zkušenosti víme, že práce s lidmi v zařízeních, ale i všeobecně v sociální oblasti, je velice náročná, ale bohužel, stále patřičně neocenená, jak po stránce veřejného uznání, tak

po stránce ekonomické. Zkrátka být dlouhodobě zaměstnán v sociální oblasti v dnešní době znamená pracovat nejvíce „srdcem“. Proto všem – velké díky.

S pozdravem a přáním klidných svátků vánočních

Veřejní opatrovníci MČ Praha 1


Ladislava Roučková
veřejný opatrovník MČ Praha 1
Tel.: 221 097 119, 602 658 326
e-mail: ladislava.rouckova@praha1.cz


Dana Neubauerová
veřejný opatrovník MČ Prahy 1

Městská část Praha 1
Úřad městské části
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
odd. sociální péče a služeb
Vodičkova 18, 115 68 Praha 1