

Informace k podání žádosti do Domova SQ 3 – Jednání se zájemcem o službu

První kontakt se zájemcem o sociální službu probíhá se sociální pracovnící formou telefonického, písemného nebo osobního kontaktu. Probíhá-li první kontakt se zájemcem písemnou či telefonickou formou, je mu vždy nabídnuta možnost osobní schůzky se sociální pracovnící, kdy je žadatel podrobně seznámen s nabízenou sociální službou – cílová skupina, podmínky přijetí, možnosti ubytování, způsob poskytované péče, sazebník úhrad apod.

Jednání se zájemcem o službu je důležité pro stanovení představ žadatele, co od sociální služby očekává. Sociální pracovník zařízení zjišťuje, co zájemce od služby očekává, bude-li služba naplňovat jeho cíle a společně pak formulují, jakým způsobem bude poskytovaná služba dohodnuté cíle naplňovat. Sociální pracovníce seznámí žadatele s formulářem Žádosti o přijetí do DZR Krásná Lípa, podle potřeb žadatelem pomůže s vyplněním.

Žádost o sociální službu:

- O službu lze požádat prostřednictvím **Žádosti o přijetí** (dále jen žádost), jejíž součástí je formulář **Vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele a Dotazník sociálního šetření**.
- Dotazník sociálního šetření vyplní žadatel a přiloží k Žádosti o přijetí nebo ho vyplní se sociální pracovnící při sociálním šetření před nástupem do domova, případně při aktualizaci žádosti.
- Žádost je možné si vyzvednout osobně v DZR Krásná Lípa, na Odboru sociálních věcí magistrátu hlavního města Prahy a na internetových stránkách Domova **www.dzrkrasnalipa.cz**
- Vyplněnou žádost se všemi jejími náležitostmi a přílohami zájemce doručí poštou nebo osobně na adresu DZR Krásná Lípa, sociální oddělení, Čelakovského 13, 407 46 Krásná Lípa.
- Žádost je koncipována tak, aby z ní bylo možné vyčíst rozhodující informace pro její správné posouzení a bodové ohodnocení dle Metodiky pro přijímání zájemců do DZR Krásná Lípa.
- Je-li žádost kompletní a zájemce splnil podmínky pro poskytování sociální služby, je zařazen do pořadníku čekatelů na službu.
- Zájemce je do 30-ti dnů od doručení žádosti písemně informován, zda byla jeho žádost přijata a zda je zařazen do pořadníku čekatelů na službu. V případě, že žadatele nebylo možno zařadit do pořadníku, je informován, z jakého důvodu, a jaké podmínky je třeba splnit, nebo jaké informace je třeba v žádosti doplnit, aby mohl být do pořadníku zařazen. Odmítnutí zájemce o službu se řídí směrnicí č. 3.1 - Postup při odmítnutí zájemce o sociální službu poskytovanou v Domově se zvláštním režimem Krásná Lípa.
- Zájemce obdrží rovněž informace co pro něj vyplývá ze zařazení do pořadníku čekatelů na službu (zejména hlášení změn) a jakým způsobem bude následně Domovem kontaktován a informován.
- Zájemce se v případě jakýchkoliv dotazů může vždy telefonicky informovat u sociální pracovníce Mgr. Šárky Mrázkové tel.: **606 294 352**, e-mail **mrazkova@dzrkrasnalipa.cz**, případně si domluvit se sociální pracovnící osobní schůzku, na které mu budou poskytnuty potřebné informace. Oprávněnými pracovníky k jednání se zájemcem o službu jsou dále ředitelka, manažerka kvality Mgr. Miluše Havlíčková e-mail **havlickova@dzrkrasnalipa.cz**, tel. **724 147 324** a zástupce ředitelky, manažerka kvality Radka Buriánová, DiS, tel. **721 573 812**.
- Žádost je do 30 dnů od jejího přijetí zpracována a zařazena do pořadníku čekatelů.
- Pořadníky žadatelů jsou vedeny v elektronické podobě a jsou do nich zaznamenávány údaje z žádosti o umístění, záznamy z jednání se zájemcem, příp. Poznámky sociálního pracovníka.

Podmínky pro přijetí

O přijetí uživatele do Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa rozhoduje komise ve složení

- zástupce statutárního orgánu
- manažer kvality
- vedoucí pracovník středního zdravotnického personálu (nebo jeho zástupce)
- vedoucí sociálního oddělení

Rozhodování o žádosti má tři fáze:

- Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytových sociálních služeb, dle vyhlášky č. 505 /2006 Sb., § 36.
 - Při podání, změně nebo doplnění žádosti provede komise bodové ohodnocení míry potřebnosti pobytu žadatele v Domově se zvláštním režimem Krásná Lípa .
 - Při uvolnění místa v Domově vybere komise žadatele, který na uvolněné místo nastoupí. Výběr vhodného žadatele musí korespondovat s charakterem volného místa. Při rozhodování o přijetí nového žadatele se komise řídí zásadami pro přijetí. Hlavním hlediskem je bodové ohodnocení míry potřebnosti pobytu žadatele. Dalším hlediskem je lékařská diagnóza žadatele, jeho individuální potřeby, příspěvek na péči.
- Na webových stránkách je umístěn pořadník k žadatelům s bodovým ohodnocením podle data přijetí žádosti.

Odmítnutí žadatele o poskytovanou sociální službu

Důvody:

- DZR Krásná Lípa neposkytuje službu, kterou žadatel potřebuje.
- Žadatel není cílovou skupinou.
- Pokud má zařízení naplněnou kapacitu, žadatel není odmítnut, jeho žádost je zařazena do pořadníku.

Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytových sociálních služeb:

Vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36

Poskytnutí pobytové sociální služby se vylučuje, jestliže

- a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
 - c) chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití;
- to **neplatí, jde-li o poskytnutí pobytové sociální služby v Domově se zvláštním režimem.**